

INFORME CAUSALES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL EN PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA SEDE
MEDELLÍN PERIODO ACADÉMICO 1-2021

EQUIPO DE PROFESIONALES

CATALINA RAMÍREZ MEJÍA
IVÁN VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ
JOHAN CORREA RESTREPO
JOHAN ESCOBAR GARCÍA
WILSON RÍOS VALENCIA

COORDINADORA
PAULA ANDREA CATAÑO GIRALDO

PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA CON CALIDAD Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN
ESTUDIANTIL
BIENESTAR INSTITUCIONAL

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

MEDELLÍN

ABRIL DE 2021

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	4
DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO	14
AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO	17
CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO	18
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES.....	18
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	24
FACULTAD DE DERECHO	28
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	30
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	36
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	39
CONCLUSIONES.....	43
RECOMENDACIONES	47

INTRODUCCIÓN

El presente informe es realizado tomando como insumo la información recogida en el seguimiento que realiza el Programa de Permanencia Académica con Calidad, a través de llamadas hechas a teléfonos fijos y celulares y el envío de correos electrónicos, a las personas que se matricularon en programas de pregrado en el periodo académico 2-2020 en la sede Medellín, pero no lo hicieron en el 1-2021. Para el presente semestre la ausencia intersemestral llega a 1139 personas. De este total no fue posible establecer comunicación con 258 y se logró contacto con 881.

Es importante señalar que la información acerca de las personas que no realizaron matrícula se obtiene de la funcionalidad denominada Acciones a personas con situación de riesgo, a la cual se tiene acceso a través del sistema Uenlinea. Al ingresar a esta funcionalidad se obtuvieron los datos de quienes no contaban con matrícula en estado activo para el periodo académico 1-2021. Se trató de establecer comunicación con cada una de estas personas, y las respuestas obtenidas aparecen registradas en el sistema Uenlinea. Cuando no fue posible establecer comunicación con alguien se seleccionó en el sistema la opción denominada No se logró contactar. La imposibilidad de establecer contacto se debió a que después de varios intentos la persona no contestó el celular ni el teléfono fijo que dejó registrados en el sistema; algunos números de celular y de teléfono fijo estaban errados; no hubo contestación a los correos enviados o estos rebotaron.

En las tablas que se presentan en el informe aparecen las respuestas de las 881 personas con quienes se estableció comunicación.

Se espera que este documento aporte a los diferentes programas de pregrado información de utilidad para formular propuestas en pro de la permanencia de los estudiantes.

DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL

Las causales de ausencia intersemestral que se tuvieron en cuenta en el presente informe son las siguientes: Académicos, Económicos, Individuales e Institucionales. Cada una de estas se divide en varias situaciones.

Cuando se estableció comunicación con las personas que no se matricularon en el periodo académico 1-2021, se les preguntó cuál fue la razón para no hacerlo. Las respuestas se agruparon en alguna de las cuatro causales ya mencionadas, y dentro de cada causal se le asignó a cada contestación la situación que reflejara con mayor precisión el motivo para no matricularse.

El cuadro que se presenta a continuación indica las situaciones que pertenecen a cada causa y en cuáles casos aplica.

Tabla 1.

CAUSA	TIPO_SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO	<p>Aplica cuando se inicia el periodo de monitoreo y durante este: 1) no se ha logrado establecer una situación por la cual la persona no se vaya a matricular. 2) cuando la persona ha informado alguna dificultad; pero tiene expectativas de que la podrá resolver antes del cierre del periodo de matrículas. 3) cuando no se ha logrado establecer contacto con la persona y no ha finalizado el periodo de monitoreo.</p> <p>Al finalizar el periodo de monitoreo, si las situaciones anteriores no logran aclararse, se deberá seleccionar en el último ingreso de información al monitoreo la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR.</p> <p>Favor mencionar la gestión realizada cuando se selecciona la opción SEGUIMIENTO, por ejemplo:</p> <p>No se logró contactar.</p> <p>No se logró contactar al número fijo.</p> <p>No se logró contactar al número celular.</p> <p>No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones.</p> <p>Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio.</p> <p>No cuenta con número fijo registrado en el sistema.</p> <p>No cuenta con número celular registrado en el sistema.</p>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	<p>Aplica para cursos propios del plan de estudios pendientes por aprobar, o que la persona los haya aprobado, pero no le aparezca la certificación en el sistema, cursos dirigidos pendientes, prácticas pendientes por matricular, preparatorios pendientes como requisitos para graduación, suficiencias pendientes por solicitar o que la persona las solicitó y no ha recibido respuesta. Además de los anteriores, incluye cualquier requisito académico que la persona tenga pendiente.</p>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – APOYOS ACADÉMICOS	<p>Aplica cuando el estudiante requiere algún apoyo de carácter académico y desde la facultad o el programa académico no se atiende la solicitud</p>

ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	Aplica únicamente cuando es cambio de metodología presencial a distancia o viceversa, debido a que la metodología incide negativamente en su desempeño académico, por ejemplo, manejo de las Tics o autodisciplina. Incluye casos en que la persona indica que no le gusta o no se acomoda a la metodología, pero aún no ha decidido si cambiar la misma o si continuar o no con sus estudios.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	Aplica cuando la persona anuncia que cambió o piensa cambiar de programa académico dentro o fuera de la Universidad Católica Luis Amigó. También cambio en el nivel de formación, por ejemplo, está cursando una técnica. Asimismo aplica cuando la persona no se siente a gusto con la carrera para la que inicialmente se matriculó; pero no quiere cursar otra carrera profesional o no está segura acerca de qué carrera le gustaría estudiar. Aplica igualmente cuando la persona está segura de que no quiere estudiar y prefiere dedicarse a otras actividades. No aplica para programas de posgrado, debido a que la persona ya es profesional. Cuando una persona que cursaba un posgrado responde que no se matriculó porque se decidió por un programa distinto, el tipo de seguimiento es Individuales-otro.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	Aplica para situaciones que no son tan específicas como para incluirlas en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Académicos.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	Aplica para prácticas matriculadas en el periodo académico anterior; pero que al momento del contacto la persona todavía las está cursando; también incluye prácticas matriculadas en el periodo académico anterior, que ya la persona terminó, pero al momento de establecer comunicación todavía no le aparece la certificación en el sistema.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – RENDIMIENTO ACADÉMICO	Aplica cuando la persona manifiesta que la razón para no matricularse se debe a que presenta bajo rendimiento académico.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	Aplica cuando la persona se encuentra insatisfecha con la pedagogía que utiliza el docente para brindar los contenidos o cuando la persona perciba dificultades en la interacción con el docente.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	Aplica cuando el programa no cumple con las expectativas generadas, considera que el nivel de contenidos no es el esperado.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS	Aplica cuando la persona indica que no cuenta con los recursos suficientes para la adquisición y compra de equipos y servicios que faciliten el aprendizaje en modalidad presencial, virtual o a distancia. Incluye equipos de cómputo, conexión a internet, acceso a conexiones de datos y materiales específicos del programa (materiales de diseño, arquitectura, gastronomía, software, libros, cuadernos, copias, entre otros). Se excluyen razones personales (locación, cobertura, disponibilidad) que indiquen dificultad para el acceso a dichos productos y servicios aunque se tenga posibilidad para la compra, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a la causa “INDIVIDUALES – RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)”

ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	Aplica cuando la persona depende económicamente de otra persona para pagar la matrícula, por ejemplo familiares (papá, mamá, pareja, tíos, abuelos) o de convenios interinstitucionales como ICBF, Alcaldías, Fondo de Reparación a Víctimas del Conflicto Armado, fondos de apoyo a comunidades vulnerables (etnias, discapacidad), otros.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	Aplica cuando la persona dice que el motivo para no matricularse es que invirtió o piensa invertir el dinero en un proyecto distinto a estudiar.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – PERSONAS A CARGO	Aplica cuando hay alguien que depende económicamente de la persona, y por ello se ve afectado el pago de la matrícula. Aplica también cuando la persona le paga el estudio a un hijo, un familiar, etc. y por eso no le queda dinero disponible para pagar su propia matrícula.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	Aplica para plazos para el pago de descuentos de matrícula de rectoría, autorizaciones de tesorería, préstamo por parte de particulares, y situaciones que no son tan específicas como para ubicarlos en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Económicos.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	Aplica cuando la matrícula de la persona depende de un crédito financiero o de entidades como Presupuesto Participativo, ICETEX, Fondo EPM, bancos, cooperativas, convenios empresariales, cajas de compensación.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	Aplica cuando la persona se quedó sin empleo o tiene problemas con el tipo de contratación que incide en disminución del salario.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN	Aplica para la toma de decisiones frente al cambio de institución no relacionadas con asuntos académicos o institucionales, por ejemplo cercanía al hogar, oferta académica o económica. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero aclara que una vez finalice sus estudios allí solicitará reingreso para seguir cursando la carrera que interrumpió en la Universidad Luis Amigó. Aplica además, cuando la persona cambia a una institución que no está en el área metropolitana, pero no se da cambio de domicilio a ese lugar porque la modalidad de estudio es virtual. Nota: se aclara que esta causal aplica cuando la persona se cambia para una institución ubicada dentro del área metropolitana y no modifica su lugar de domicilio, pues cuando el cambio es para una institución que no está en el área metropolitana e implica un cambio de domicilio, entonces la causal que se pone es Individuales – viajes. Se aclara también que cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero en un programa diferente al que venía cursando, no aplica cambio de institución, sino Académicos - orientación vocacional.

INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - CAMBIO DE SEDE	Aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en el mismo programa académico que estaba cursando, pero esa matrícula es en una sede diferente de la Universidad Católica Luis Amigó. Nota: cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en una sede diferente de la Universidad Luis Amigó; pero en un programa diferente al que estaba estudiando, no aplica cambio de sede, sino Académicos -orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EMBARAZO	Aplica únicamente cuando la mujer se encuentra en el periodo de gestación (embarazo), incluye embarazo de alto riesgo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	Aplica para el nacimiento de un hijo, cuidado después del parto, cuidado de hijos u otros parientes, separación o divorcio, conflictos familiares, calamidades domésticas, por ejemplo, problemas de salud de parientes, fallecimiento de parientes, desaparición de parientes, daños o pérdida del hogar, procesos judiciales al interior de la familia. También aplica cuando la razón para no matricularse es que la persona contrajo matrimonio o tiene planeado contraerlo, cuando no se matriculó porque está conviviendo con su pareja o tiene planeado irse a vivir con su pareja. Asimismo aplica en el caso de personas que dicen que la razón para no matricularse es que su pareja está en embarazo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	Aplica para falta de motivación y de convencimiento sobre los asuntos de los programas y/o de la institución, insatisfacción con los recursos de infraestructura con los que cuenta la institución.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - FALLECIMIENTO	Aplica únicamente cuando el estudiante falleció (murió)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	Aplica cuando la persona se encuentra dedicada a otras actividades que le dejan poco o nada de tiempo para estudiar en la Universidad Católica Luis Amigó, incluye actividades laborales, rotación de turno en el trabajo, dedicación de tiempo a otros estudios por fuera de la institución, actividades deportivas, artísticas y culturales,
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES	Aplica cuando se presenta agresión física y/o verbal entre estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó, sean o no compañeros de curso. También aplica cuando no hay agresión; pero la persona percibe que hay conflicto con uno o más estudiantes. Contempla situaciones de violencia en cualquiera de sus manifestaciones (acoso, bullying, ciberacoso, entre otros)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	Aplica en situaciones no especificadas o no informadas sobre los motivos para no realizar matrícula. Información sobre problemas personales no relacionados con asuntos económicos, ni académicos. Toma de decisiones sobre la interrupción de sus estudios no aclaradas o con información no suministrada.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD	Aplica para problemas de salud física y mental; programación y realización de cirugías, incapacidad médica prolongada, tratamientos médicos o psiquiátricos de larga duración, cesárea, cuidados especiales en el posparto, lesiones producto de accidentes de cualquier ocurrencia y hospitalización.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SEGURIDAD	Aplica cuando la persona no puede matricularse debido a situaciones de seguridad como amenazas, desplazamiento forzado y problemas de orden público, desaparición, secuestro, extorsión.

INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	Aplica cuando la persona indica que no tiene recursos tecnológicos o de acceso a conectividad para desarrollar actividades académicas propias de una metodología virtual o a distancia, incluye falta de equipo de cómputo, conexión a internet deficiente o inexistente, dificultad en el acceso a conexiones de datos y centros de conexión digital. Se excluyen razones económicas para la compra o adquisición de dichos productos y servicios que se priorice sobre el pago de la matrícula, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a la causa “ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS”.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	Aplica cuando la persona hizo cambio de residencia temporal o permanente fuera de la ciudad, región y/o país, salidas programadas para realizarse antes o durante el semestre en curso a otras ciudades, regiones o países, que incluyen asuntos laborales, académicos, turísticos, deportivos, artísticos, culturales y personales. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución, siempre y cuando esta se encuentre fuera del área metropolitana. Aplica en el caso en el que la persona estaba de viaje y llegó a la ciudad cuando ya habían pasado las fechas de selección de cursos y los plazos de pago.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	Aplica cuando al programa académico no le alcanza el número de personas inscritas para la apertura de curso o de cohorte.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	Aplica para situaciones que indican dificultad con asuntos de carácter administrativo como PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) que no fueron atendidas, por ejemplo, servicio y atención al cliente en cualquier dependencia de la institución como no dar respuesta dentro de los límites establecidos a solicitudes de reconocimiento de cursos.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – NO ENCONTRÓ CUPO	Aplica cuando la persona no encuentra cupo en el curso o los cursos que tenía planeado matricular.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - OTRO	Aplica cuando se da respuesta a la solicitud de homologaciones o reconocimiento de cursos y esta respuesta no cumple la expectativa del estudiante, personas con matrícula por extensión y que no cuentan con matrícula regular en el sistema académico.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - SANCIÓN DISCIPLINARIA	Aplica para las sanciones disciplinarias que impiden la matrícula de la persona.

<p>NO SE LOGRÓ CONTACTAR</p>	<p>NO SE LOGRÓ CONTACTAR</p>	<p>Aplica cuando se realizan varias llamadas al celular y al fijo, y se les envía correo electrónico, pero no se obtiene respuesta al finalizar el monitoreo. También cuando al finalizar el periodo de monitoreo, a pesar de que se hizo contacto, no fue posible aclarar la situación por la cual no realizó la matrícula. Cuando el periodo de monitoreo aún esté activo no se deberá asignar la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR, sino la opción SEGUIMIENTO. Favor mencionar la gestión realizada por ejemplo:</p> <p>No se logró contactar.</p> <p>No se logró contactar al número fijo.</p> <p>No se logró contactar al número celular.</p> <p>No se logró contactar al número fijo, ni al número celular.</p> <p>No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado.</p> <p>Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema.</p> <p>No cuenta con número celular registrado en el sistema.</p>
-------------------------------------	-------------------------------------	---

Tabla 2.

La tabla siguiente muestra en números y en porcentaje cuántas personas, discriminadas por género, hay en ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado de la sede Medellín. En el apartado titulado **% AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2021-01** se indica qué porcentaje representa el total de ausentes en 1-2021 (sin separar hombres y mujeres) con respecto al total de matriculados en cada programa en 2-2020. En el apartado nombrado **%AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2021-01 FEMENINO - MASCULINO** se muestra qué porcentaje representa el total de no matriculados en 1-2021 de género masculino con respecto al número de matriculados del mismo género en 2-2020. Esto último es válido también para el género femenino. La fuente de los datos de matriculados y ausencia en 1-2021 es suministrada por la Dirección de Planeación.

CONSOLIDADO		MATRICULADOS 2020-02		AUSENTES 2021-01 (NO MATRICULADOS)		% AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2021-01		TOTAL MATRICULADOS 2020-02	TOTAL AUSENTES 2021-01	TOTAL % AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2021-01
FACULTAD	PROGRAMA	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	Administración de Empresas	388	375	19	41	4,9%	10,9%	763	60	7,9%
	Administración de Empresas (Distancia)	179	80	15	8	8,4%	10,0%	259	23	8,9%
	Contaduría Pública	318	168	17	18	5,3%	10,7%	486	35	7,2%
	Gastronomía	64	98	6	15	9,4%	15,3%	162	21	13,0%
	Negocios Internacionales	351	257	31	39	8,8%	15,2%	608	70	11,5%
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	Comunicación Social	1.188	459	98	58	8,2%	12,6%	1.647	156	9,5%
	Diseño Gráfico	332	254	26	34	7,8%	13,4%	586	60	10,2%
	Publicidad	208	150	18	30	8,7%	20,0%	358	48	13,4%
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	Derecho	694	517	54	44	7,8%	8,5%	1.211	98	8,1%

CONSOLIDADO		MATRICULADOS 2020-02		AUSENTES 2021-01 (NO MATRICULADOS)		% AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2021-01		TOTAL MATRICULADOS 2020-02	TOTAL AUSENTES 2021-01	TOTAL % AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2021-01
FACULTAD	PROGRAMA	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	Filosofía	27	92	4	17	14,8%	18,5%	119	21	17,6%
	Licenciatura en Educación Básica Con Énfasis en El Área de Tecnología E Informática	1	0	0	0	0,0%	0,0%	1	0	0,0%
	Licenciatura en Educación Infantil	330	8	22	1	6,7%	12,5%	338	23	6,8%
	Licenciatura en Educación Preescolar	183	1	13	0	7,1%	0,0%	184	13	7,1%
	Licenciatura en Inglés	199	173	15	15	7,5%	8,7%	372	30	8,1%
	Licenciatura Lenguas Extranjeras Con Énfasis en Inglés	303	244	41	33	13,5%	13,5%	547	74	13,5%
	Licenciatura en Filosofía	4	9	0	2	0,0%	22,2%	13	2	15,4%
	Licenciatura en Teología	1	1	0	0	0,0%	0,0%	2	0	0,0%
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	Teología	24	39	4	5	16,7%	12,8%	63	9	14,3%
	Arquitectura	59	56	13	6	22,0%	10,7%	115	19	16,5%
	Ingeniería Civil	33	65	4	5	12,1%	7,7%	98	9	9,2%
	Ingeniería de Sistemas	33	230	3	20	9,1%	8,7%	263	23	8,7%
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	Ingeniería Industrial	20	33	2	4	10,0%	12,1%	53	6	11,3%
	Actividad Física y Deporte	119	627	9	73	7,6%	11,6%	746	82	11,0%
	Desarrollo Familiar	25	4	2	0	8,0%	0,0%	29	2	6,9%
	Psicología	2.139	495	158	67	7,4%	13,5%	2.634	225	8,5%
	Psicología (Distancia)	148	22	12	4	8,1%	18,2%	170	16	9,4%
	Trabajo Social	142	14	14	0	9,9%	0,0%	156	14	9,0%
TOTAL GENERAL		7.512	4.471	600	539	8,0%	12,1%	11.983	1.139	9,5%

Del total de 27 programas de pregrado, se evidencia que 11 programas presentan una ausencia intersemestral superior al porcentaje general, el cual es del 9,5%. El programa con mayor porcentaje de ausencia es Filosofía, con el 17,6%. 13 programas tienen porcentajes inferiores al general y 1 presenta un porcentaje de ausencia igual al general. El programa con menor porcentaje de ausencia intersemestral es Licenciatura en Educación Infantil, con el 6,8%. Se resalta que en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en el Área de Tecnología e Informática y en Licenciatura en Teología la ausencia intersemestral es del 0,0%, pues el estudiante que se matriculó en el primero de estos programas en el periodo académico 2-2020 también lo hizo en el periodo 1-2021 y los dos estudiantes que se matricularon en la Licenciatura en Teología en el periodo 2-2020 también se matricularon en el 1-2021.

Tabla 3.

El número total de personas en ausencia intersemestral en la sede Medellín es 1139. De ese total se logró establecer comunicación con 881. La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas.

CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	95	10,78%	55,88%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	31	3,52%	18,24%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	22	2,50%	12,94%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	16	1,82%	9,41%
	OTRO	4	0,45%	2,35%
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	2	0,23%	1,18%
TOTAL ACADÉMICOS		170	19,30%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	272	30,87%	62,82%
	SITUACIÓN LABORAL	63	7,15%	14,55%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	62	7,04%	14,32%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	22	2,50%	5,08%
	PERSONAS A CARGO	10	1,14%	2,31%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	4	0,45%	0,92%
TOTAL ECONÓMICOS		433	49,15%	100,00%

CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA
INDIVIDUALES	OTRO	83	9,42%	31,80%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	72	8,17%	27,59%
	VIAJES	36	4,09%	13,79%
	ENTORNO FAMILIAR	24	2,72%	9,20%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	21	2,38%	8,05%
	PROBLEMAS DE SALUD	14	1,59%	5,36%
	EMBARAZO	8	0,91%	3,07%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E/LEARNING)	3	0,34%	1,15%
TOTAL INDIVIDUALES		261	29,63%	100,00%
INSTITUCIONALES	APERTURA DE GRUPO O COHORTE	5	0,57%	29,41%
	NO ENCONTRÓ CUPO	5	0,57%	29,41%
	OTRO	4	0,45%	23,53%
	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	2	0,23%	11,76%
	SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	0,11%	5,88%
TOTAL INSTITUCIONALES		17	1,93%	100,00%
TOTAL GENERAL		881	100,00%	

La causa con mayor número de respuestas es Económicos, con 433, lo que equivale al 49,15%. Dentro de esta causa la situación que mayor cantidad de respuestas tiene es Económicos-otro con 272 contestaciones que representan el 62,82% sobre los 433 que respondieron en esta causa. Esta situación predomina, no solo dentro de la causa de la que forma parte, sino también en comparación con el total de respuestas en todas las situaciones, pues Económicos – otro, con 272 respuestas, equivale al 30,87% de las 881 respuestas obtenidas.

DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO

Tabla 4.

La situación principal de ausencia intersemestral en hombres y mujeres es ECONÓMICOS – OTRO, con 42,63% del total de las 472 respuestas dadas por mujeres y 28,85% de los 409 hombres que respondieron.

GENERO	SITUACIONES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO
FEMENINO	ECONÓMICOS - OTRO	154	17,48%	32,63%
	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	51	5,79%	10,81%
	INDIVIDUALES - OTRO	34	3,86%	7,20%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	32	3,63%	6,78%
	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	30	3,41%	6,36%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	28	3,18%	5,93%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	19	2,16%	4,03%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	18	2,04%	3,81%
	INDIVIDUALES - VIAJES	17	1,93%	3,60%
	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	17	1,93%	3,60%
	ACADÉMICOS - ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	15	1,70%	3,18%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	11	1,25%	2,33%
	ACADÉMICOS - PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	11	1,25%	2,33%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	8	0,91%	1,69%
	INDIVIDUALES - EMBARAZO	8	0,91%	1,69%
	ECONÓMICOS - PERSONAS A CARGO	4	0,45%	0,85%
	ACADÉMICOS - OTRO	3	0,34%	0,64%
	INDIVIDUALES - RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E/LEARNING)	3	0,34%	0,64%
	INSTITUCIONALES - NO ENCONTRÓ CUPO	2	0,23%	0,42%
	INSTITUCIONALES - OTRO	2	0,23%	0,42%
	ACADÉMICOS - RENDIMIENTO ACADÉMICO	2	0,23%	0,42%
	ECONÓMICOS - INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	0,11%	0,21%
INSTITUCIONALES - SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	0,11%	0,21%	
INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	0,11%	0,21%	
TOTAL FEMENINO		472	53,58%	100,00%

GENERO	SITUACIONES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO
MASCULINO	ECONÓMICOS - OTRO	118	13,39%	28,85%
	INDIVIDUALES - OTRO	49	5,56%	11,98%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	44	4,99%	10,76%
	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	44	4,99%	10,76%
	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	32	3,63%	7,82%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	31	3,52%	7,58%
	INDIVIDUALES - VIAJES	19	2,16%	4,65%
	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	14	1,59%	3,42%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	11	1,25%	2,69%
	ACADÉMICOS - ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	7	0,79%	1,71%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	6	0,68%	1,47%
	ECONÓMICOS - PERSONAS A CARGO	6	0,68%	1,47%
	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	5	0,57%	1,22%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	5	0,57%	1,22%
	ACADÉMICOS - PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	5	0,57%	1,22%
	ECONÓMICOS - INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	3	0,34%	0,73%
	INSTITUCIONALES - NO ENCONTRÓ CUPO	3	0,34%	0,73%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	3	0,34%	0,73%
	INSTITUCIONALES - OTRO	2	0,23%	0,49%
	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	0,11%	0,24%
ACADÉMICOS - OTRO	1	0,11%	0,24%	
TOTAL MASCULINO		409	46,42%	100,00%
TOTAL GENERAL		881	100,00%	

Tabla 5

NIVEL ESTUDIO	TOTAL AUSENTES	PORCENTAJE
<u>1</u>	362	31,8%
<u>2</u>	174	15,3%
<u>3</u>	133	11,7%
<u>4</u>	112	9,8%
<u>5</u>	83	7,3%
<u>6</u>	75	6,6%
<u>7</u>	60	5,3%
<u>8</u>	46	4,0%
<u>9</u>	54	4,7%
<u>10</u>	40	3,5%
TOTAL GENERAL	1.139	100,0%

En los niveles académicos del uno al cuarto se presenta el mayor porcentaje de ausencia intersemestral, pues agrupan el 68,56% del total de ausentismo. Esto indica que de cada 10 personas que no se matricularon casi siete pertenecen a uno de los mencionados niveles.

AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO

Tabla 6.

FACULTAD	PROGRAMA	NO CONTACTADOS	CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	17	42	59
	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	3	20	23
	CONTADURÍA PÚBLICA	8	27	35
	GASTRONOMÍA	5	16	21
	NEGOCIOS INTERNACIONALES	18	51	69
TOTAL FACULTAD		51	156	207
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	COMUNICACIÓN SOCIAL	29	122	151
	DISEÑO GRÁFICO	7	53	60
	PUBLICIDAD	7	39	46
TOTAL FACULTAD		43	214	257
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO	27	71	98
TOTAL FACULTAD		27	71	98
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	FILOSOFÍA	5	16	21
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	3	20	23
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	0	13	13
	LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	1	1	2
	LICENCIATURA EN INGLÉS	7	23	30
	LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	22	52	74
	TEOLOGÍA	2	7	9
TOTAL FACULTAD		40	132	172
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	ARQUITECTURA	5	14	19
	INGENIERÍA CIVIL	2	7	9
	INGENIERÍA DE SISTEMAS	1	22	23
	INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	5	6
TOTAL FACULTAD		9	48	57
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	15	67	82
	DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	0	2	2
	PSICOLOGÍA	55	169	224
	PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	3	11	14
	TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	3	11	14
TOTAL FACULTAD		76	260	336
TOTAL GENERAL		246	881	1127

NOTA: Hay una diferencia de 12 estudiantes entre el reporte de cifras de ausencia intersemestral del Departamento de Planeación (1139 personas) y el del Programa de Permanencia Académica (1127 personas). Esto se debe a que Planeación y Permanencia descargaron los datos en fechas distintas.

CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

La información que aparece de aquí en adelante se refiere a las causas de ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado.

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

Tabla 7.

La tabla siguiente muestra la ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, es decir, el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2020, pero no se matricularon en el semestre 1-2021.

FACULTAD	PROGRAMA	NO CONTACTADOS	CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	17	42	59
	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	3	20	23
	CONTADURÍA PÚBLICA	8	27	35
	GASTRONOMÍA	5	16	21
	NEGOCIOS INTERNACIONALES	18	51	69
TOTAL FACULTAD		51	156	207

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 8.

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	5	11,90%	71,43%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	2,38%	14,29%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	2,38%	14,29%
TOTAL ACADÉMICOS		7	16,67%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	14	33,33%	60,87%
	SITUACIÓN LABORAL	5	11,90%	21,74%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	3	7,14%	13,04%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	2,38%	4,35%
TOTAL ECONÓMICOS		23	54,76%	100,00%
INDIVIDUALES	OTRO	5	11,90%	50,00%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	4	9,52%	40,00%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	2,38%	10,00%
TOTAL INDIVIDUALES		10	23,81%	100,00%
INSTITUCIONALES	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	2,38%	50,00%
	APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	2,38%	50,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		2	4,76%	100,00%
TOTAL ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS		42	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con 54,76%, y la principal situación es ECONÓMICOS - OTRO, con 33,33%

Tabla 9.

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	4	20,00%	80,00%
	OTRO	1	5,00%	20,00%
TOTAL ACADÉMICOS		5	25,00%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	6	30,00%	100,00%
TOTAL ECONÓMICOS		6	30,00%	100,00%
INDIVIDUALES	OTRO	3	15,00%	37,50%
	VIAJES	2	10,00%	25,00%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	10,00%	25,00%
	ENTORNO FAMILIAR	1	5,00%	12,50%
TOTAL INDIVIDUALES		8	40,00%	100,00%
INSTITUCIONALES	APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	5,00%	100,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		1	5,00%	100,00%
TOTAL ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)		20	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (40,00%) y la principal situación es ECONÓMICOS - OTRO (30,00%).

Tabla 10.

CONTADURÍA PÚBLICA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	3	11,11%	50,00%
	OTRO	1	3,70%	16,67%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	3,70%	16,67%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	3,70%	16,67%
TOTAL ACADÉMICOS		6	22,22%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	10	37,04%	58,82%
	SITUACIÓN LABORAL	4	14,81%	23,53%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	3,70%	5,88%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	3,70%	5,88%
	PERSONAS A CARGO	1	3,70%	5,88%
TOTAL ECONÓMICOS		17	62,96%	100,00%
INDIVIDUALES	VIAJES	1	3,70%	25,00%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	3,70%	25,00%
	EMBARAZO	1	3,70%	25,00%
	ENTORNO FAMILIAR	1	3,70%	25,00%
TOTAL INDIVIDUALES		4	14,81%	100,00%
TOTAL CONTADURÍA PÚBLICA		27	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (62,96%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (37,04%)

Tabla 11.

GASTRONOMÍA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	3	18,75%	60,00%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	6,25%	20,00%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	6,25%	20,00%
TOTAL ACADÉMICOS		5	31,25%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	2	12,50%	40,00%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	6,25%	20,00%
	SITUACIÓN LABORAL	1	6,25%	20,00%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	6,25%	20,00%
TOTAL ECONÓMICOS		5	31,25%	100,00%
INDIVIDUALES	VIAJES	2	12,50%	40,00%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	6,25%	20,00%
	ENTORNO FAMILIAR	1	6,25%	20,00%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	6,25%	20,00%
TOTAL INDIVIDUALES		5	31,25%	100,00%
INSTITUCIONALES	APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	6,25%	100,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		1	6,25%	100,00%
TOTAL GASTRONOMÍA		16	100,00%	

Las causas principales de ausencia intersemestral son ACADÉMICOS, ECONÓMICOS e INDIVIDUALES (cada una con un 31,25%) y la principal situación es ACADÉMICOS – METODOLOGÍA (18,75%)

Tabla 12.

NEGOCIOS INTERNACIONALES				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	9	17,65%	64,29%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	5,88%	21,43%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	1,96%	7,14%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	1,96%	7,14%
TOTAL ACADÉMICOS		14	27,45%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	18	35,29%	69,23%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	7	13,73%	26,92%
	SITUACIÓN LABORAL	1	1,96%	3,85%
TOTAL ECONÓMICOS		26	50,98%	100,00%
INDIVIDUALES	VIAJES	3	5,88%	27,27%
	OTRO	3	5,88%	27,27%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	3,92%	18,18%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E/LEARNING)	1	1,96%	9,09%
	ENTORNO FAMILIAR	1	1,96%	9,09%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	1,96%	9,09%
TOTAL INDIVIDUALES		11	21,57%	100,00%
TOTAL NEGOCIOS INTERNACIONALES		51	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (50,98%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (35,29%)

FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO

Tabla 13.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2020 en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño; pero no se matricularon en el semestre 1-2021.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	COMUNICACIÓN SOCIAL	29	122	151
	DISEÑO GRÁFICO	7	53	60
	PUBLICIDAD	7	39	46
TOTAL FACULTAD		43	214	257

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 14.

COMUNICACIÓN SOCIAL				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	13	10,66%	46,43%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	7	5,74%	25,00%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	5	4,10%	17,86%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	1,64%	7,14%
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	0,82%	3,57%
TOTAL ACADÉMICOS		28	22,95%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	30	24,59%	52,63%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	17	13,93%	29,82%
	SITUACIÓN LABORAL	4	3,28%	7,02%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	4	3,28%	7,02%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	0,82%	1,75%
	PERSONAS A CARGO	1	0,82%	1,75%
TOTAL ECONÓMICOS		57	46,72%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	12	9,84%	33,33%
	OTRO	7	5,74%	19,44%
	VIAJES	6	4,92%	16,67%
	EMBARAZO	4	3,28%	11,11%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	4	3,28%	11,11%
	PROBLEMAS DE SALUD	2	1,64%	5,56%
	ENTORNO FAMILIAR	1	0,82%	2,78%
TOTAL INDIVIDUALES		36	29,51%	100,00%
INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	1	0,82%	100,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		1	0,82%	100,00%
TOTAL COMUNICACIÓN SOCIAL		122	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (46,72%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (24,59%).

Tabla 15.

DISEÑO GRÁFICO				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	5	9,43%	100,00%
TOTAL ACADÉMICOS		5	9,43%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	15	28,30%	57,69%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	5	9,43%	19,23%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	4	7,55%	15,38%
	SITUACIÓN LABORAL	1	1,89%	3,85%
	PERSONAS A CARGO	1	1,89%	3,85%
TOTAL ECONÓMICOS		26	49,06%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	10	18,87%	50,00%
	OTRO	8	15,09%	40,00%
	ENTORNO FAMILIAR	2	3,77%	10,00%
TOTAL INDIVIDUALES		20	37,74%	100,00%
INSTITUCIONALES	OTRO	1	1,89%	50,00%
	NO ENCONTRÓ CUPO	1	1,89%	50,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		2	3,77%	100,00%
TOTAL DISEÑO GRÁFICO		53	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (49,06%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (28,30%).

Tabla 16.

PUBLICIDAD				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	3	7,69%	42,86%
	METODOLOGÍA	2	5,13%	28,57%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	2,56%	14,29%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	2,56%	14,29%
TOTAL ACADÉMICOS		7	17,95%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	13	33,33%	68,42%
	SITUACIÓN LABORAL	2	5,13%	10,53%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	5,13%	10,53%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	2,56%	5,26%
	PERSONAS A CARGO	1	2,56%	5,26%
TOTAL ECONÓMICOS		19	48,72%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	6	15,38%	46,15%
	VIAJES	3	7,69%	23,08%
	OTRO	3	7,69%	23,08%
	ENTORNO FAMILIAR	1	2,56%	7,69%
TOTAL INDIVIDUALES		13	33,33%	100,00%
TOTAL PUBLICIDAD		39	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (48,72%) y la principal situación es ECONÓMICOS - OTRO (33,33%).

FACULTAD DE DERECHO

Tabla 17.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2020 en el programa Derecho; pero no se matricularon en el semestre 1-2021.

FACULTAD	PROGRAMA	NO CONTACTADOS	CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO	27	71	98
TOTAL FACULTAD		27	71	98

La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en el único programa de la facultad de Derecho y Ciencias Políticas y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 18.

DERECHO				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	5	7,04%	71,43%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	1,41%	14,29%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	1,41%	14,29%
TOTAL ACADÉMICOS		7	9,86%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	30	42,25%	71,43%
	SITUACIÓN LABORAL	5	7,04%	11,90%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	3	4,23%	7,14%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	2,82%	4,76%
	PERSONAS A CARGO	2	2,82%	4,76%
TOTAL ECONÓMICOS		42	59,15%	100,00%

DERECHO				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INDIVIDUALES	VIAJES	6	8,45%	30,00%
	OTRO	4	5,63%	20,00%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	4	5,63%	20,00%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	3	4,23%	15,00%
	ENTORNO FAMILIAR	2	2,82%	10,00%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	1,41%	5,00%
TOTAL INDIVIDUALES		20	28,17%	100,00%
INSTITUCIONALES	OTRO	1	1,41%	50,00%
	NO ENCONTRÓ CUPO	1	1,41%	50,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		2	2,82%	100,00%
TOTAL DERECHO		71	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (59,15%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (42,25%).

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

Tabla 19.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2020 en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades; pero no se matricularon en el semestre 1-2021.

FACULTAD	PROGRAMA	NO CONTACTADOS	CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	FILOSOFÍA	5	16	21
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	3	20	23
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	0	13	13
	LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	1	1	2
	LICENCIATURA EN INGLÉS	7	23	30
	LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	22	52	74
	TEOLOGÍA	2	7	9
TOTAL FACULTAD		40	132	172

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 20.

FILOSOFÍA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	1	6,25%	100,00%
TOTAL ACADÉMICOS		1	6,25%	100,00%
ECONÓMICOS	SITUACIÓN LABORAL	2	12,50%	33,33%
	OTRO	2	12,50%	33,33%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	6,25%	16,67%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	6,25%	16,67%
TOTAL ECONÓMICOS		6	37,50%	100,00%
INDIVIDUALES	OTRO	5	31,25%	71,43%
	VIAJES	1	6,25%	14,29%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	6,25%	14,29%
TOTAL INDIVIDUALES		7	43,75%	100,00%
INSTITUCIONALES	APERTURA DE GRUPO O COHORTE	2	12,50%	100,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		2	12,50%	100,00%
TOTAL FILOSOFÍA		16	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (43,75%) y la principal situación es INDIVIDUALES – OTRO (31,25%)

Tabla 21.

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	3	15,00%	60,00%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	10,00%	40,00%
TOTAL ACADÉMICOS		5	25,00%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	7	35,00%	58,33%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	10,00%	16,67%
	SITUACIÓN LABORAL	2	10,00%	16,67%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	5,00%	8,33%
TOTAL ECONÓMICOS		12	60,00%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	5,00%	33,33%
	VIAJES	1	5,00%	33,33%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E/LEARNING)	1	5,00%	33,33%
TOTAL INDIVIDUALES		3	15,00%	100,00%
TOTAL LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL		20	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (60,00%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (35,00%).

Tabla 22.

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	4	30,77%	66,67%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	7,69%	16,67%
	METODOLOGÍA	1	7,69%	16,67%
TOTAL ACADÉMICOS		6	46,15%	100,00%
ECONÓMICOS	SITUACIÓN LABORAL	1	7,69%	100,00%
TOTAL ECONÓMICOS		1	7,69%	100,00%
INDIVIDUALES	ENTORNO FAMILIAR	3	23,08%	50,00%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	15,38%	33,33%
	OTRO	1	7,69%	16,67%
TOTAL INDIVIDUALES		6	46,15%	100,00%
TOTAL LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR		13	100,00%	

Las causas principales de ausencia intersemestral son ACADÉMICOS e INDIVIDUALES (cada una con un 46,15%) y la principal situación es académicos – actividad académica pendiente (30,77%)

Tabla 23.

LICENCIATURA EN FILOSOFÍA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ECONÓMICOS	SITUACIÓN LABORAL	1	100,00%	100,00%
TOTAL ECONÓMICOS		1	100,00%	100,00%
TOTAL LICENCIATURA EN FILOSOFÍA		1	100,00%	

La causa para la ausencia intersemestral de la única persona no matriculada en el programa es económicos (100,00%) y la situación es ECONÓMICOS – SITUACIÓN LABORAL (100,00%)

Tabla 24.

LICENCIATURA EN INGLÉS				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ECONÓMICOS	OTRO	7	30,43%	58,33%
	SITUACIÓN LABORAL	4	17,39%	33,33%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	4,35%	8,33%
TOTAL ECONÓMICOS		12	52,17%	100,00%
INDIVIDUALES	OTRO	6	26,09%	66,67%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	8,70%	22,22%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E/LEARNING)	1	4,35%	11,11%
TOTAL INDIVIDUALES		9	39,13%	100,00%
INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	2	8,70%	100,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		2	8,70%	100,00%
TOTAL LICENCIATURA EN INGLÉS		23	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (52,17%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (30,43%).

Tabla 25.

LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	8	15,38%	50,00%
	METODOLOGÍA	6	11,54%	37,50%
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	1,92%	6,25%
	OTRO	1	1,92%	6,25%
TOTAL ACADÉMICOS		16	30,77%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	18	34,62%	72,00%
	SITUACIÓN LABORAL	7	13,46%	28,00%
TOTAL ECONÓMICOS		25	48,08%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	5,77%	27,27%
	VIAJES	2	3,85%	18,18%
	PROBLEMAS DE SALUD	2	3,85%	18,18%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	2	3,85%	18,18%
	OTRO	2	3,85%	18,18%
TOTAL INDIVIDUALES		11	21,15%	100,00%
TOTAL LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS		52	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (48,08%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (34,62%)

Tabla 26.

TEOLOGÍA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ECONÓMICOS	SITUACIÓN LABORAL	1	14,29%	100,00%
TOTAL ECONÓMICOS		1	14,29%	100,00%
INDIVIDUALES	OTRO	3	42,86%	60,00%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	28,57%	40,00%
TOTAL INDIVIDUALES		5	71,43%	100,00%
INSTITUCIONALES	OTRO	1	14,29%	100,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		1	14,29%	100,00%
TOTAL TEOLOGÍA		7	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (71,43%) y la principal situación es INDIVIDUALES – OTRO (42,86%)

FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA

Tabla 27.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2020 en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura; pero no se matricularon en el semestre 1-2021.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	ARQUITECTURA	5	14	19
	INGENIERÍA CIVIL	2	7	9
	INGENIERÍA DE SISTEMAS	1	22	23
	INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	5	6
TOTAL FACULTAD		9	48	57

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 28.

ARQUITECTURA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	3	21,43%	60,00%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	14,29%	40,00%
TOTAL ACADÉMICOS		5	35,71%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	4	28,57%	66,67%
	SITUACIÓN LABORAL	1	7,14%	16,67%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	7,14%	16,67%
TOTAL ECONÓMICOS		6	42,86%	100,00%
INDIVIDUALES	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	7,14%	33,33%
	OTRO	1	7,14%	33,33%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	7,14%	33,33%
TOTAL INDIVIDUALES		3	21,43%	100,00%
TOTAL ARQUITECTURA		14	100,00%	

La principal causa de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (42,86%) y la situación principal es ECONÓMICOS – OTRO (28,57%).

Tabla 29.

INGENIERÍA CIVIL				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	14,29%	50,00%
	METODOLOGÍA	1	14,29%	50,00%
TOTAL ACADÉMICOS		2	28,57%	100,00%
ECONÓMICOS	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	28,57%	50,00%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	14,29%	25,00%
	OTRO	1	14,29%	25,00%
TOTAL ECONÓMICOS		4	57,14%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	14,29%	100,00%
TOTAL INDIVIDUALES		1	14,29%	100,00%
TOTAL INGENIERÍA CIVIL		7	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (57,14%) y la principal situación es ECONÓMICOS – SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO (28,57%).

Tabla 30.

INGENIERÍA DE SISTEMAS				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	9,09%	50,00%
	METODOLOGÍA	2	9,09%	50,00%
TOTAL ACADÉMICOS		4	18,18%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	5	22,73%	62,50%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	9,09%	25,00%
	SITUACIÓN LABORAL	1	4,55%	12,50%
TOTAL ECONÓMICOS		8	36,36%	100,00%
INDIVIDUALES	OTRO	6	27,27%	60,00%
	VIAJES	2	9,09%	20,00%
	ENTORNO FAMILIAR	1	4,55%	10,00%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	4,55%	10,00%
TOTAL INDIVIDUALES		10	45,45%	100,00%
TOTAL INGENIERÍA DE SISTEMAS		22	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (45,45%) y la principal situación es INDIVIDUALES – OTRO (27,27%).

Tabla 31.

INGENIERÍA INDUSTRIAL				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	1	20,00%	100,00%
TOTAL ACADÉMICOS		1	20,00%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	2	40,00%	66,67%
	SITUACIÓN LABORAL	1	20,00%	33,33%
TOTAL ECONÓMICOS		3	60,00%	100,00%
INDIVIDUALES	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	20,00%	100,00%
TOTAL INDIVIDUALES		1	20,00%	100,00%
TOTAL INGENIERÍA INDUSTRIAL		5	100,00%	

La principal causa de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (60%) y la situación principal es ECONÓMICOS – OTRO (40,00%).

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES

Tabla 32.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2020 en cada uno de los programas de la facultad de Psicología y Ciencias Sociales; pero no se matricularon en el semestre 1-2021.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	15	67	82
	DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	0	2	2
	PSICOLOGÍA	55	169	224
	PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	3	11	14
	TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	3	11	14
TOTAL FACULTAD		76	260	336

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Psicología y Ciencias Sociales y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 33.

ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	5	7,46%	62,50%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	4,48%	37,50%
TOTAL ACADÉMICOS		8	11,94%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	21	31,34%	55,26%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	11	16,42%	28,95%
	SITUACIÓN LABORAL	2	2,99%	5,26%
	PERSONAS A CARGO	2	2,99%	5,26%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	1,49%	2,63%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	1,49%	2,63%
TOTAL ECONÓMICOS		38	56,72%	100,00%

ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INDIVIDUALES	OTRO	7	10,45%	35,00%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	6	8,96%	30,00%
	VIAJES	4	5,97%	20,00%
	ENTORNO FAMILIAR	2	2,99%	10,00%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	1,49%	5,00%
TOTAL INDIVIDUALES		20	29,85%	100,00%
INSTITUCIONALES	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	1,49%	100,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		1	1,49%	100,00%
TOTAL ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE		67	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (56,72%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (31,34%).

Tabla 34.

DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ECONÓMICOS	DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	100,00%	100,00%
TOTAL ECONÓMICOS		2	100,00%	100,00%
TOTAL DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)		2	100,00%	

La causa para la ausencia intersemestral de las dos personas que no se matricularon es ECONÓMICOS (100,00%) y la situación es ECONÓMICOS – DEPENDENCIA ECONÓMICA (100,00%).

Tabla 35.

PSICOLOGÍA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	25	14,79%	71,43%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	5	2,96%	14,29%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	2	1,18%	5,71%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	1,18%	5,71%
	OTRO	1	0,59%	2,86%
TOTAL ACADÉMICOS		35	20,71%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	65	38,46%	75,58%
	SITUACIÓN LABORAL	13	7,69%	15,12%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	4	2,37%	4,65%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	1,18%	2,33%
	PERSONAS A CARGO	2	1,18%	2,33%
TOTAL ECONÓMICOS		86	50,89%	100,00%
INDIVIDUALES	OTRO	15	8,88%	32,61%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	11	6,51%	23,91%
	ENTORNO FAMILIAR	7	4,14%	15,22%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	7	4,14%	15,22%
	PROBLEMAS DE SALUD	2	1,18%	4,35%
	VIAJES	2	1,18%	4,35%
	EMBARAZO	2	1,18%	4,35%
TOTAL INDIVIDUALES		46	27,22%	100,00%
INSTITUCIONALES	SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	0,59%	50,00%
	OTRO	1	0,59%	50,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		2	1,18%	100,00%
TOTAL PSICOLOGÍA		169	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (50,89%). La principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (38,46%).

Tabla 36.

PSICOLOGÍA (DISTANCIA)				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	1	9,09%	100,00%
	TOTAL ACADÉMICOS	1	9,09%	100,00%
ECONÓMICOS	SITUACIÓN LABORAL	2	18,18%	66,67%
	OTRO	1	9,09%	33,33%
TOTAL ECONÓMICOS		3	27,27%	100,00%
INDIVIDUALES	OTRO	3	27,27%	42,86%
	EMBARAZO	1	9,09%	14,29%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	9,09%	14,29%
	ENTORNO FAMILIAR	1	9,09%	14,29%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	9,09%	14,29%
TOTAL INDIVIDUALES		7	63,64%	100,00%
TOTAL PSICOLOGÍA (DISTANCIA)		11	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (63,64%) y la principal situación es INDIVIDUALES – OTRO (27,27%).

Tabla 37.

TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	18,18%	100,00%
	TOTAL ACADÉMICOS	2	18,18%	100,00%
ECONÓMICOS	SITUACIÓN LABORAL	2	18,18%	50,00%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	9,09%	25,00%
	OTRO	1	9,09%	25,00%
TOTAL ECONÓMICOS		4	36,36%	100,00%
INDIVIDUALES	PROBLEMAS DE SALUD	1	9,09%	20,00%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	9,09%	20,00%
	VIAJES	1	9,09%	20,00%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	9,09%	20,00%
	OTRO	1	9,09%	20,00%
TOTAL INDIVIDUALES		5	45,45%	100,00%
TOTAL TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)		11	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (45,45%). Las principales situaciones de ausencia son ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL y ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL (cada una con un 18,18%).

CONCLUSIONES

1139 personas se matricularon en 2-2020; pero no lo hicieron en el periodo 1-2021. Esta cifra incluye los 881 con quienes se estableció comunicación y los 258 a quienes no fue posible contactar. Tomando esos 1139 y restándolos del número de matrículas esperadas que era de 11.983, se obtiene un porcentaje de ausencia intersemestral del 9,5%.

De las 11983 matrículas de estudiantes antiguos esperadas para 1-2021, 7.512 corresponden a mujeres y 4.471 corresponden a hombres.

Tomando los datos de ausencia intersemestral por género, se obtiene que de los 4471 hombres esperados no se matricularon 539, que representan el 12,1% dentro de este género. Mientras que de las 7512 mujeres que se esperaban no se matricularon 600, lo que equivale al 8% dentro de este género. Lo anterior indica que, aunque en el número de ausencia intersemestral hay mayor cantidad de mujeres que de hombres, el porcentaje de ausencia es más alto para el género masculino. De acuerdo con estos datos el mayor riesgo de deserción lo tiene el género masculino.

Estos datos indican asimismo que el porcentaje de ausencia intersemestral de los hombres se encuentra 2,6% por encima del porcentaje general de ausencia, mientras que el porcentaje de mujeres está 1,5% por debajo de ese porcentaje general.

Tomando el total de respuestas (sin incluir los no contactados) se encuentra que las tres situaciones que más influyeron en la ausencia intersemestral para el periodo 1-2021, fueron, para el género femenino, en primer lugar, ECONÓMICOS - OTRO, en segundo lugar, ACADÉMICOS – METODOLOGÍA y en tercer lugar INDIVIDUALES - OTRO. Para el género masculino la causa más prevalente fue ECONÓMICOS - OTRO, seguida de INDIVIDUALES - OTRO y en tercer lugar, con igual número de respuestas, INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS y ACADÉMICOS - METODOLOGÍA.

Los resultados arrojados indican que del primero al cuarto nivel hay 781 personas con ausencia intersemestral. Esta cifra representa el 68,56% del total de los 1139 que no se matricularon en 1-2021. Esto indica que de cada 10 estudiantes que se ausentan, casi siete están en alguno de los mencionados niveles. En el quinto nivel disminuye el porcentaje de ausencia y en el nivel seis es menor con respecto al quinto; en el séptimo nivel disminuye el porcentaje con respecto al sexto y en el octavo nivel el porcentaje es menor con respecto al séptimo; en el noveno aumenta en comparación con el octavo; pero es menor que en los niveles primero al séptimo; en el décimo nivel el porcentaje de ausencia es menor que en todos los anteriores.

Al tomar el total de respuestas suministradas por las personas que se matricularon en 2-2020, pero no se matricularon en el periodo académico 1-2021, se encuentra que la mayor parte no lo hicieron por situaciones asociadas a la causa Económicos. Esto indica que de las 881 personas que respondieron, 433 (49,15%) manifestaron alguna situación relacionada con la mencionada causa. Las respuestas asociadas a la causa Individuales son 261, lo que equivale al 29,63% de las 881 personas con quienes se estableció comunicación.

Tomando las respuestas relacionadas con las causas generales por facultad, se encuentra que la causa Económicos prevalece en las siguientes facultades: Ciencias Administrativas Económicas y Contables, Comunicación Publicidad y Diseño, Educación y Humanidades, Derecho y Ciencias Políticas, Ingenierías y Arquitectura y Psicología y Ciencias Sociales. Esto indica que en todas las facultades la causa prevalente es Económicos.

Si se toman las respuestas, no ya agrupando las situaciones en la causa general de la que cada una forma parte, sino el número de respuestas que corresponden a cada situación en particular se hace evidente que la situación ECONÓMICOS - OTRO es la que más aducen las personas contactadas cuando se les pregunta por la razón para no haberse matriculado. El número de respuestas para la mencionada situación es 272, lo que equivale al 30,87% de las personas con quienes se estableció comunicación.

La situación que ocupa el segundo lugar en número de respuestas es ACADÉMICOS - METODOLOGÍA. El número de respuestas para esta situación es 95 lo que representa el 10,78% del total de personas contactadas.

Cuando se habla de la situación con el mayor número de respuestas en cada facultad, se evidencia que ECONÓMICOS - OTRO es la más relevante en las siguientes facultades: Ciencias Administrativas Económicas y Contables, Comunicación, Publicidad y Diseño, Derecho y Ciencias Políticas, Educación y Humanidades, Ingenierías y Arquitectura y Psicología y Ciencias Sociales. Esto indica que en todas las facultades la situación prevalente es ECONÓMICOS - OTRO.

CAUSAS GENERALES POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las causas generales, no ya por facultad, sino por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La causa ECONÓMICOS prevalece en Administración de Empresas presencial, Contaduría Pública y Negocios Internacionales.

En Administración de Empresas distancia la causa predominante es INDIVIDUALES.

En Gastronomía prevalecen tres causas con igual número de respuestas: ACADÉMICOS, ECONÓMICOS e INDIVIDUALES.

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

La causa ECONÓMICOS sobresale en Actividad Física y Deporte, Desarrollo Familiar y Psicología presencial.

En Psicología distancia y Trabajo Social prevalece la causa INDIVIDUALES.

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

La causa ECONÓMICOS predomina en Comunicación Social, Diseño Gráfico y Publicidad. Es decir, en todos los programas de esta facultad.

Facultad de Educación y Humanidades

La causa INDIVIDUALES predomina en Filosofía y Teología

La causa ECONÓMICOS prevalece en Licenciatura en inglés, Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés, Licenciatura en Educación Infantil y Licenciatura en Filosofía.

En Licenciatura en Educación Preescolar las causas prevalentes son ACADÉMICOS e INDIVIDUALES.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

La causa prevalente en Derecho es ECONÓMICOS

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

La causa INDIVIDUALES prevalece en Ingeniería de Sistemas.

La causa ECONÓMICOS predomina en Ingeniería Industrial, Ingeniería Civil y Arquitectura.

SITUACIONES ESPECÍFICAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las situaciones específicas por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La situación ECONÓMICOS-OTRO predomina en Administración de Empresas presencial, Administración de Empresas distancia, Contaduría Pública y Negocios Internacionales

La situación ACADÉMICOS-METODOLOGÍA predomina en Gastronomía.

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

En Desarrollo Familiar la situación que prevalece es ECONÓMICOS-DEPENDENCIA ECONÓMICA.

En Trabajo Social prevalecen las situaciones ACADÉMICOS-ORIENTACIÓN VOCACIONAL y ECONÓMICOS-SITUACIÓN LABORAL.

En Actividad Física y Deporte y Psicología presencial prevalece la situación ECONÓMICOS-OTRO.

En Psicología distancia prevalece la situación INDIVIDUALES-OTRO.

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

La situación ECONÓMICOS-OTRO prevalece en Comunicación Social, Diseño Gráfico y Publicidad. Es decir, en todos los programas de esta facultad.

Facultad de Educación y Humanidades

En Licenciatura en Inglés, Licenciatura en Educación Infantil y Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés la situación prevalente es ECONÓMICOS-OTRO.

En Licenciatura en Educación Preescolar predomina la situación ACADÉMICOS-ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE.

En Filosofía y en Teología predomina la situación INDIVIDUALES-OTRO.

La situación predominante en Licenciatura en Filosofía es ECONÓMICOS-SITUACIÓN LABORAL

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

En Derecho la situación predominante es Económicos-otro

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

En Arquitectura y en Ingeniería Industrial predomina la situación ECONÓMICOS-OTRO

En Ingeniería de Sistemas la situación que prevalece es INDIVIDUALES-OTRO.

En Ingeniería Civil predomina la situación ECONÓMICOS-SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO

RECOMENDACIONES

El mayor número de respuestas se encuentra en las situaciones Económicos-otro, Académicos-metodología, Individuales-otro, Económicos-situación laboral y Económicos-dependencia económica. Esto indica que muchos estudiantes no se matricularon porque ellos o los familiares de quienes dependen económicamente se quedaron sin empleo, o les redujeron sus ingresos económicos donde laboran debido a la crisis económica derivada del COVID-19 o no les fue posible reunir el dinero para el pago de la matrícula o no siguieron estudiando porque tienen dificultades que les impiden estudiar en la metodología virtual. Lo anterior, de acuerdo a lo que manifiestan las personas contactadas en las llamadas telefónicas.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente es importante plantear propuestas de apoyo, en el marco institucional, para los estudiantes que presentan dificultades económicas, pues si bien la institución generó un descuento de matrícula en pregrados del 25% y además no se llevó a cabo el cobro de matrícula extemporánea del 6 y del 10% en el periodo 2-2020, no se otorgó ningún descuento e incluso no se recibieron solicitudes para nuevos beneficiarios de los descuentos que asigna la Rectoría General para el periodo 1-2021. Por lo anterior se propone retomar la estrategia de los descuentos para el siguiente semestre, teniendo en cuenta la crisis nacional derivada del COVID-19, y también generar propuestas que posibiliten cursar sus estudios a las personas que no cuenten con los medios tecnológicos para estudiar desde casa. Esto tomando en consideración lo que manifestaron varias personas con respecto a que su motivo para no matricularse fue que estaban a la espera de los descuentos por parte de la universidad.

Las estrategias de adaptación a la educación mediada por TIC's en las metodologías a distancia o de aprendizaje desde casa deben ser mejoradas, extendidas en su difusión y tenidas en cuenta como un proceso fundamental para la alfabetización digital de los estudiantes y docentes. No solo para el momento de crisis que hizo migrar la presencialidad educativa hacia las plataformas de aprendizaje virtualizado, sino para toda la actividad formativa de los estudiantes, a quienes se les ha reconocido en muchas ocasiones como "nativos digitales", pero que en la realidad no tienen un manejo básico y suficiente de las herramientas TIC's para el aprendizaje.

Las situaciones englobadas en la causa Académicos representan el 19,30% de las respuestas de quienes no se matricularon, por ello es importante que cada programa académico cuente con estrategias que posibiliten el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes, tales como tutorías en temas propios de cada carrera, y si se cuenta con esas estrategias, publicarlas mediante los diferentes medios de divulgación institucional y ofertarlas al interior de las aulas de clases.

Hay personas de últimos niveles que no se matricularon o que no se han graduado porque tienen pendientes cursos que actualmente no se ofertan, por ello es importante que cada programa académico identifique a estas personas y les ofrezca alternativas que les permitan continuar con su proceso de formación profesional y disminuir el rezago estudiantil.

La atención a los usuarios desde cada una de las dependencias de la institución también influye en la permanencia estudiantil, por eso es importante que cuando alguien solicite información esta se le

brinde de manera clara, con profundidad, de manera oportuna y con una actitud cordial. En el caso de que el trámite no sea en la dependencia a la que se dirigió esa persona, orientarla para que encuentre con facilidad el área en la que le resolverán sus inquietudes.

En el sistema Uenlinea aparecen como no matriculados estudiantes de varios programas que al establecer comunicación con ellos manifiestan que se encuentran realizando las prácticas profesionales matriculadas en el semestre anterior, y algunas de estas personas solo tienen pendiente la finalización de las prácticas para graduarse. Por esto es necesario plantear alternativas para que en el sistema académico estas personas no sigan apareciendo como no matriculadas en el periodo académico siguiente a aquel en el cual matricularon esas prácticas.

Los decanos, directores de programa, secretarías y docentes, principalmente estos últimos, tienen contacto directo con los estudiantes en el día a día. Por ello adquiere relevancia la forma en que se comunican con el estudiante y el apoyo que le brindan en su proceso de formación profesional. Como parte de ese apoyo es pertinente fortalecer cada vez más la articulación con el Programa de Permanencia Académica; pues el objetivo de todos es el mismo: la permanencia estudiantil con calidad.

Es importante que en las clases se motive a los estudiantes para que mantengan actualizados sus datos de contacto en el sistema Uenlinea; ya que hay ocasiones en las que durante el semestre académico se reciben reportes; pero no es posible establecer contacto porque los números de teléfono no corresponden al estudiante o el correo que tiene registrado rebota. Es lo mismo que ocurre en algunos casos cuando se trata de establecer comunicación con las personas que no se matricularon.

Cuando un decano o director de programa establece comunicación con alguna persona para preguntar el motivo por el cual no se matriculó, es importante que siempre registre la información obtenida, ingresando a la funcionalidad Acciones a personas con situación de riesgo, pues en la indagación realizada por el equipo del Programa de Permanencia Académica se presentaron casos en los que las personas con quienes se estableció comunicación manifestaron incomodidad porque ya se les había llamado desde la dirección del programa académico al que pertenecían, y por consiguiente ya habían explicado las razones por las que no se matricularon.

En el semestre 2-2020 el Programa de Permanencia contó con el apoyo de varias unidades para la realización de las llamadas de identificación de causales de no matrícula. Se considera necesario que se siga teniendo este apoyo para alcanzar mayor cobertura en el porcentaje de contactados. En el semestre 1-2021 se hizo la gestión desde la dirección de Bienestar Institucional; pero la entrega y activación de las sim card no se realizó de manera oportuna por parte de las unidades encargadas de llevar a cabo la gestión.

Es importante contar con la participación de un profesional con experiencia en análisis de bases de datos y generación de informes estadísticos a través de herramientas ofimáticas; con el propósito de que los informes que se presentan semestralmente cumplan con criterios de calidad cada vez más altos.

Fecha de elaboración 20/04/2021